



O'HIGGINS
Instituto Tecnológico Superior

RENDICIÓN DE CUENTAS

2021

*Construye hoy
un nuevo futuro*

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2021

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL	3
PRESENTACIÓN	5
NATURALEZA JURÍDICA.....	6
LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	6
MISIÓN INSTITUCIONAL	6
VISIÓN DE FUTURO 2018-2022.....	6
VALORES INSTITUCIONALES	6
EJES ESTRATÉGICOS	7
GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL	7
POLÍTICA DE CALIDAD	7
OBJETIVOS DE CALIDAD	8
OBJETIVOS GENERALES Y ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES	8
NIVEL DE CUMPLIMIENTO ACUMULADO DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2018-2022	8
RESULTADOS DE LA PLANIFICACIÓN OPERATIVA 2021.....	9
GESTIÓN ACADÉMICA.....	11
MATRICULADOS POR NIVEL DE LAS CARRERAS QUE OFERTA EL ITSBO	12
PERIODO ABRIL 2021 - SEPTIEMBRE 2021	13
PERIODO OCTUBRE 2021-MARZO 2022	13
GESTIÓN FINANCIERA.....	14
PROCESO DE ACREDITACIÓN	15
HITOS IMPORTANTES ALCANZADOS EN EL 2021	16
ACTIVIDADES A DESTACAR REALIZADAS DURANTE EL 2021	17

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
BERNARDO O'HIGGINS
AÑO: 2021

✓ **CONSEJO GUBERNATIVO**

Canciller	Hernán Paredes García
Secretario	Diego Fernando del Corral Ortiz
Vocal	Xavier Paredes García

✓ **ÓRGANO COLEGIADO SUPERIOR**

Rector	Diego Sáenz Flor
Vicerrector Académico	Diego Fernando del Corral Ortiz
Vicerrector Administrativo	Xavier Paredes García
Docentes Titulares	Washington Santillán Verónica Villaroel Diego Sáenz Flor

✓ **RECTORADO**

Rector	Diego Sáenz Flor
--------	------------------

✓ **COMISIÓN VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

Rector	Diego Sáenz Flor
Coordinador Bienestar Estudiantil	Verónica Villaroel

✓ **COMISIÓN EVALUACIÓN INTERNA**

Vicerrector Académico	Diego Fernando del Corral Ortiz
Coordinador Académico	Washington Santillán

✓ **VICERECTORADOS**

Vicerrector Académico

Diego Fernando del Corral
Ortiz

Vicerrector Administrativo

Xavier Paredes García

✓ COORDINACIÓN ACADÉMICA

Coordinador Académico

Bibliotecario

Personal Docente

Washington Santillán

Alexis Tamayo

Patricio Mera

Verónica Páez

Telmo Caisapanta

Catalina Mena

Francisco Soto

Ma. Cristina Araque

Verónica Villaroel

Coordinador Bienestar

Estudiantil

✓ IFE – EDUCACIÓN CONTINUA

Coordinador

Fernanda Moya

✓ COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA - FINANCIERA

Coordinador Administrativo
Financiero

Santiago Ribadeneira

✓ COORDINACIÓN DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN

Coordinador de Calidad y
Acreditación

Francisco Soto

PRESENTACIÓN

Tanto el año 2020 como este año 2021, han estado marcados por eventos que han traído consecuencias importantes derivados principalmente de la pandemia del COVID-19, que ha marcado profundamente al Instituto marcando un antes y un después en la gestión institucional en todos sus ámbitos: académico, económico y social; desafíos que gracias al trabajo colectivo, sacrificio y esfuerzo de todos los miembros de la comunidad ITSBO han sido superados con la única gran misión de cumplir con nuestra visión y generar contribuciones de calidad a talento humano que formamos con Institución.

Una vez definidos los retos para el 2021 y con las vivencias aprendidas durante el año 2020 enrumbamos el reto de guiar este barco, con el compromiso fundamental para seguir con el camino de la mejora continua y generación de excelencia académica. Estamos trabajando de manera responsable desde el sentido económico, planteando un presupuesto riguroso pero eficiente, ponderando por encima de todo la estabilidad institucional.

Gran parte de los esfuerzos institucionales se enfocaron en innovar los procesos de formación académica, atención a estudiantes, asegurar la calidad y acreditación institucional para afianzar la confianza depositada por la toda la comunidad estudiantil; impulsando de esta manera a plantearnos nuevos retos llenos de desafíos para todos los miembros de la Institución.

El estar al frente de una institución como el ITSBO, con amplia trayectoria y prestigio, multiplica el compromiso y la responsabilidad que como primera autoridad mantengo sobre nuestros alumnos y colaboradores. Han sido varias las ocasiones en las que se ha presentado problemas, pero que gracias a Dios y al apoyo incondicional de Cancillería, ha permitido tomar decisiones con las que hemos mitigado los efectos que ha dejado la pandemia con un descenso en nuestra tasa de matriculación.

Quiero agradecer a todos quienes conformamos el ahora Instituto Superior Tecnológico Bernardo Ohiggins, haciendo una mención especial a la comunidad estudiantil y empresarial; por la confianza depositada en el ISTBO y reconocer el gran esfuerzo que ponen diariamente, muchas veces preponderando el crecimiento personal y profesional frente a otras situaciones que se presentan con las circunstancias socioeconómicas que vive el país.

El siguiente es un ejercicio ético y transparente, que reflejan los esfuerzos de un equipo de trabajo comprometido con el desarrollo institucional en el período enero – diciembre 2021

Ing. Diego Sáenz Flor, Mgtr.
RECTOR ITSBO
2021-2025

NATURALEZA JURÍDICA

El Instituto Superior Bernardo O'Higgins de la ciudad de Quito, fue creado por el Ministerio de Educación mediante acuerdo N.º 2826 del 23 de septiembre de 1994; y elevado a la categoría de Tecnológico Superior mediante Resolución N.º 101 del 10 de febrero de 1994.

El Consejo Nacional de Educación Superior, CONESUP, registró al Instituto Tecnológico Superior Bernardo O'Higgins, con el número 17-004.

El Consejo de Educación Superior con Resolución No. RPC-SE-11-Nro.107-2020 de fecha 22 de julio de 2020 autoriza el cambio de modalidad de las carreras que tiene aprobado el Instituto de Presencial a En línea.

El Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior con Resolución No. 077-SO-10-CACES-2021 emitida el 28 de julio de 2021 resuelve: Art. 2 "Acreditar al INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BERNARDO OHIGGINS (código 2236) por el período de tres (3) años, por haber alcanzado los criterios y estándares determinados en el modelo de evaluación externa conforme con la metodología de acreditación."

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

MISIÓN INSTITUCIONAL

Somos un Instituto Tecnológico comprometido con la formación y certificación de profesionales capaces, íntegros y competitivos que contribuyan al desarrollo de la sociedad.

VISIÓN DE FUTURO 2018-2022

Ser reconocido como la mejor alternativa de formación superior tecnológica y certificación por competencias.

VALORES INSTITUCIONALES

Los valores institucionales orientan la cultura de la Institución para su personal administrativo, docentes y estudiantes. Forman parte del pilar educativo en todos sus aspectos, dentro y fuera de las aulas:



EJES ESTRATÉGICOS

Los ejes estratégicos sistematizan la visión a través de pilares en los que se debe basar toda la gestión organizacional. Mantener el enfoque en estos ejes, significa el cambio hacia la mejora continua desde la misión organizacional.



GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL

POLÍTICA DE CALIDAD

Prestar servicios educativos de formación integral con altos niveles de calidad, comprometido con el cumplimiento de los requisitos legales y normativos, asegurando la satisfacción de los estudiantes y el cumplimiento de objetivos institucionales, a través de la mejora continua de sus procesos.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Implementar un sistema de gestión por procesos que asegure la calidad del servicio educativo.
- Lograr la acreditación de los entes de control de la educación superior.
- Lograr la autosostenibilidad financiera del Instituto.
- Lograr por lo menos un 80% de satisfacción del cliente en la prestación del servicio educativo tecnológico superior.

Al finalizar el año 2021 podemos informar a la comunidad que todos los objetivos planteados dentro de nuestro Sistema de Gestión de Calidad han sido cumplidos en un 100%.

OBJETIVOS GENERALES Y ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES

NIVEL DE CUMPLIMIENTO ACUMULADO DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2018-2022

El Instituto ha venido cumpliendo de manera sostenida desde la fecha de formulación del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional hasta la actualidad con todos y cada uno de los objetivos planteados, alcanzando hasta la fecha un cumplimiento del 100% en el objetivo planteado:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

 <p>Objetivo 1: Mantener la autosostenibilidad financiera del Instituto</p>	 <p>Objetivo 2: Incrementar el nivel de satisfacción de estudiantes y graduados</p>	 <p>Objetivo 3: Incrementar la capacidad de Gestión institucional</p>
 <p>Objetivo 4: Institucionalizar el proceso de prácticas pre profesionales</p>	 <p>Objetivo 5: Asegurar que la gestión institucional fomente rendición de cuentas, igualdad e inclusión.</p>	 <p>Objetivo 6: Potenciar la infraestructura institucional.</p>
 <p>Objetivo 7: Incrementar el nivel de satisfacción y pertenencia del personal docente y administrativo.</p>	 <p>Objetivo 8: Fomentar y mejorar la calidad docente.</p>	 <p>Objetivo 9: Fortalecer el modelo educativo del Instituto.</p>
 <p>Objetivo 10: Implementar el sistema de investigación institucional para el desarrollo de la ciencia y tecnología.</p>		 <p>Objetivo 11: Incrementar programas y convenios de vinculación con la sociedad.</p>

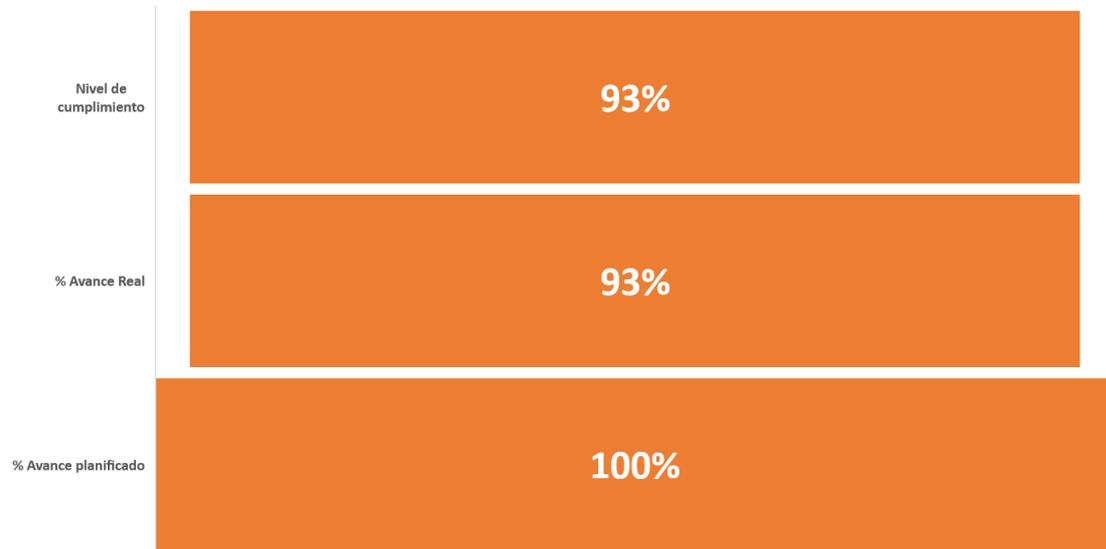
Estos resultados, nos obligan a entrar en fase de formulación del nuevo Plan Estratégico Institucional que genere nuevos retos y establezca horizontes de crecimiento para el Instituto.

RESULTADOS DE LA PLANIFICACIÓN OPERATIVA 2021

La planificación operativa 2021 se centró en el cumplimiento de los proyectos operativos del año encaminados al cumplimiento de los objetivos estratégicos propuestos, así como sincronizar las necesidades del plan de fortalecimiento para la acreditación del Instituto.

En total se establecieron 14 proyectos operativos con sus medios de verificación divididos por área. A continuación se presenta el estado del cumplimiento de todos los procesos.

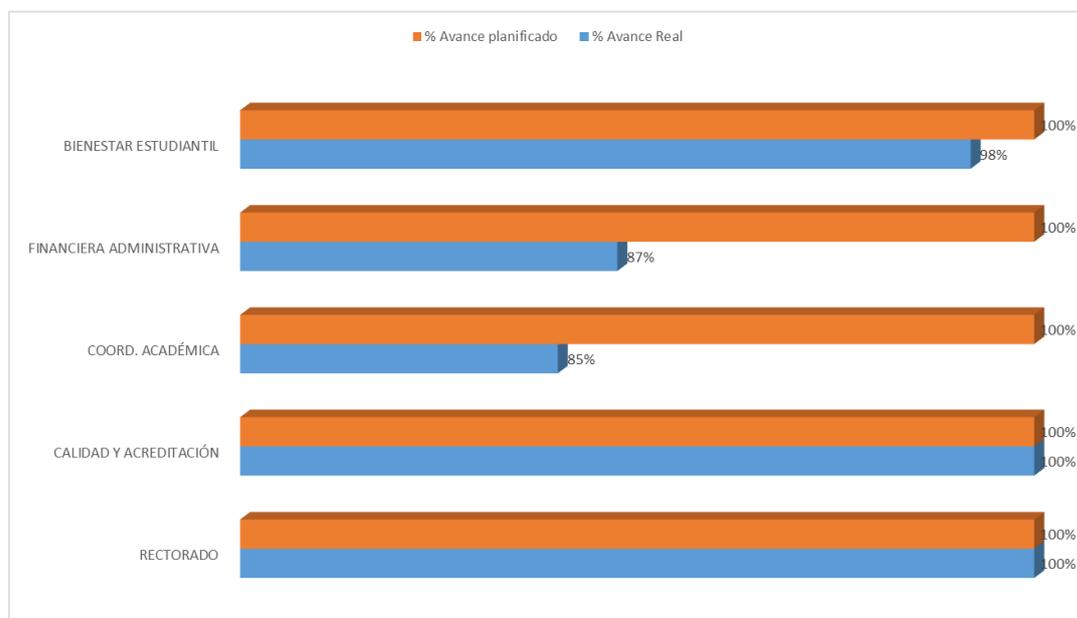
CUMPLIMIENTO DEL POA 2021



Como se observa en el gráfico, se ha cumplido con un 93% de lo planificado para el año 2021, con un avance real de los proyectos planificados en un 93% respecto del avance planificado a Diciembre de 2021 que era de un 100%.

A continuación se presenta el resumen del estado de cumplimiento de los proyectos de la planificación operativa por área:

CUMPLIMIENTO DEL POA 2021

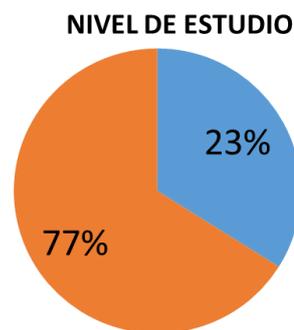


GESTIÓN ACADÉMICA

Durante el año 2021 se realizó el seguimiento a los indicadores que representan el cumplimiento de nuestra misión y visión, encaminados sobre la mejora continua.

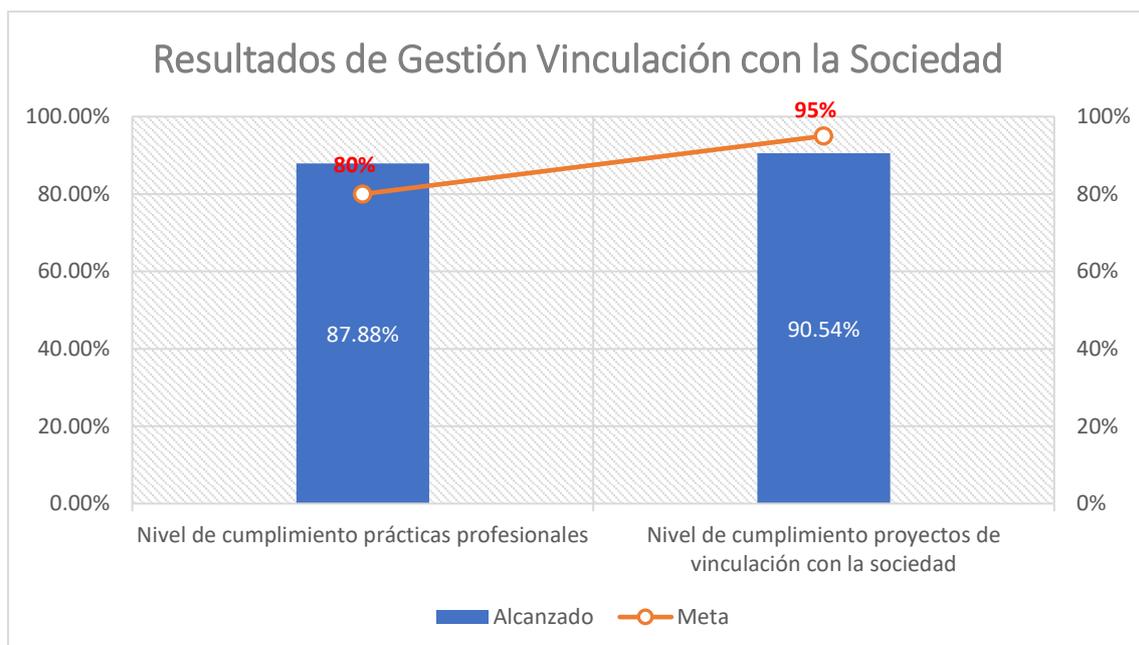
Estos indicadores forman parte del sistema de gestión procesos con el que cuenta nuestro Instituto. Los valores que se presentan a continuación son promedios durante el año 2021, con desviaciones cortas entre los meses, por lo que queda concluir que se han fortalecido con pocas variaciones a lo largo del año, demostrando las fortalezas institucionalizadas en estos aspectos. A continuación, se muestran los indicadores sobre la gestión académica, bienestar y vinculación, la gestión administrativa financiera y la gestión de educación continua:

CALIDAD DOCENTE



■ Docentes sin Cuarto Nivel ■ Docentes con Cuarto Nivel

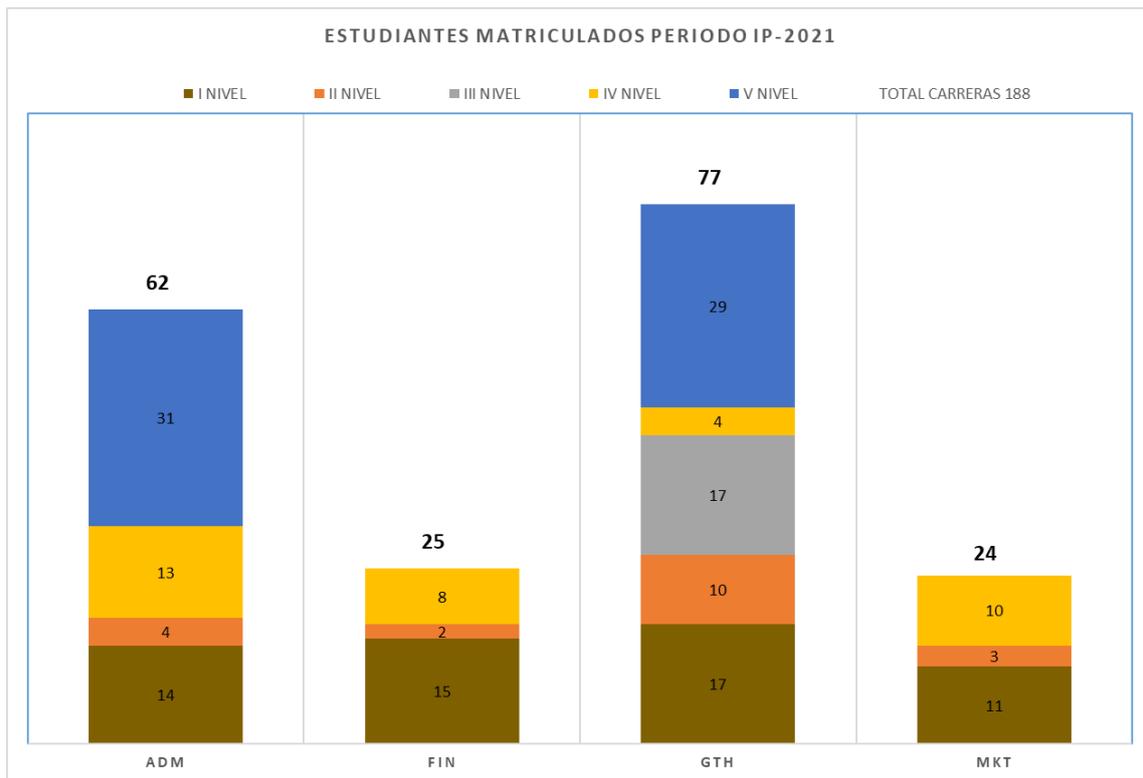
94,89% de satisfacción



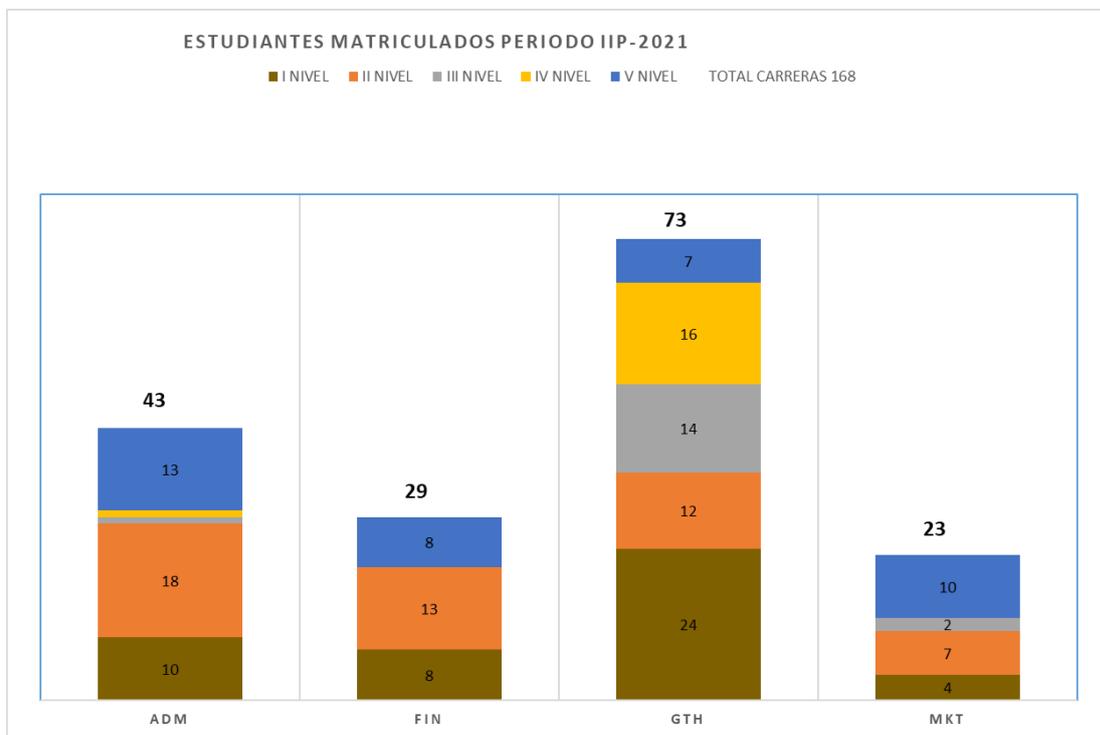
MATRICULADOS POR NIVEL DE LAS CARRERAS QUE OFERTA EL ITSBO

El Instituto Tecnológico Superior Bernardo O'Higgins en el año 2021 ha presentado un decrecimiento respecto del número de estudiantes inscritos en el año, como efecto de la pandemia lo que ha dificultado el cumplimiento de la meta de ingreso de nuevos estudiantes. A continuación, se muestran los resultados de los matriculados por nivel dentro de los dos períodos del 2021:

PERIODO ABRIL 2021 - SEPTIEMBRE 2021



PERIODO OCTUBRE 2021-MARZO 2022



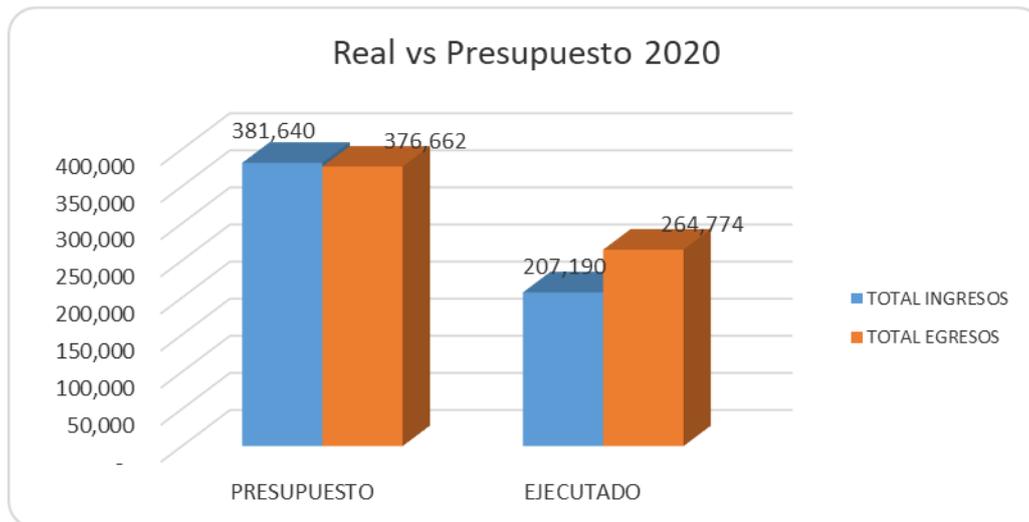
GESTIÓN FINANCIERA

La gestión financiera institucional denota la existencia de un déficit debido principalmente a la caída de los ingresos institucionales influenciados en una gran medida a la poca reactivación de la Unidad de Educación Continua efecto de la pandemia del COVID -19 en la gestión institucional.

RESUMEN ENERO DICIEMBRE 2021

INGRESOS	MONTO PRESUPUESTADO	MONTO EJECUTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
TECNOLOGIAS	326.639.73	181.119.16	55.4%
PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN (CERTIFICACIONES,	55.000.00	26.070.72	47.4%
TOTAL INGRESOS	381.639.73	207.189.88	
GASTOS	MONTO PRESUPUESTADO	MONTO EJECUTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE	151.380.00	140.377.78	92.7%
DOCENTES OCASIONALES	43.008.00	1.772.00	4.1%
PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN (CERTIFICACIONES,	40.600.00	5.463.08	13.5%
SERVICIOS BASICOS	5.160.00	8.168.34	158.3%
GASTOS OPERACIONALES	78.705.93	73.890.18	93.9%
IESS	31.007.67	28.754.04	92.7%
SERVICIO DE RENTAS INTERNAS	16.000.00	2.577.85	16.1%
ARRIENDO	10.800.00	3.771.20	34.9%
TOTAL GASTOS	376.661.60	264.774.47	
SALDO	4.978.13	-57.584.59	
RESUMEN	PRESUPUESTO	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
TOTAL INGRESOS	381,640	207,190	54.3%
TOTAL EGRESOS	376,662	264,774	70.3%





PROCESO DE ACREDITACIÓN

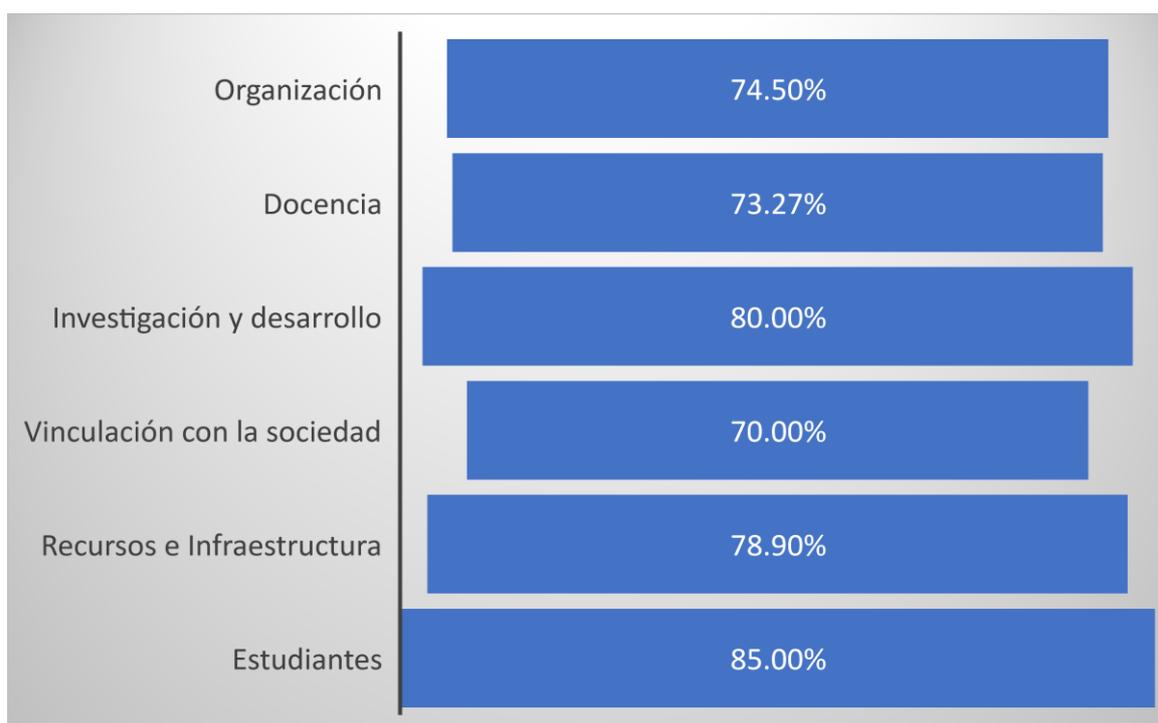
El año 2021 fue el año en donde el CACES mediante resolución No. 077-SO-10-CACES-2021 emitida el 28 de julio de 2021 ha otorgado la acreditación Institucional por 3 años, tiempo en el cual debemos seguir alcanzando estándares de excelencia definidos en el modelo de evaluación 2024.

A la par, debemos ajustar la gestión institucional con base a este cuerpo normativo y los resultados alcanzados en este proceso de evaluación:

Criterio	Peso modelo (%)	Valoración del instituto (%)
Organización	20	14,9000
Docencia	33	24,1857
Investigación y desarrollo	12	9,6000
Vinculación con la sociedad	6	4,2000
Recursos e infraestructura	21	16,5739
Estudiantes	8	6,8000
Total	100	76,2596

Tabla 4.1: Valoración por criterio
 Elaboración: CACES, 2021

Presentando estos resultados como nivel de cumplimiento podemos identificar que el Instituto a obtenidos niveles de cumplimiento por encima del 70%, siendo el proceso de Vinculación con la Sociedad el que mayores oportunidades de mejora presenta:



HITOS IMPORTANTES ALCANZADOS EN EL 2021

- Haber obtenido la Acreditación por parte del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior
- Implementación de los nuevos modelos de atención en procesos complementarios del Instituto, adaptados a la nueva modalidad autorizada.
- Implementación de nuevos esquemas y herramientas e-learning para la gestión de los procesos académicos que apuntalen la calidad educativa en la nueva realidad de la pandemia.
- Perfeccionamiento del proceso de evaluación docente adaptado a la nueva realidad.
- Se logró la publicación de 5 artículos científicos en revistas indexadas.
- Se han firmado 22 convenios de cooperación interinstitucionales para la realización de actividades de vinculación con la sociedad.
- Se firmaron 63 convenios de cooperación interinstitucionales para la realización de prácticas preprofesionales.

ACTIVIDADES A DESTACAR REALIZADAS DURANTE EL 2021

- Se ha elevado el nivel de satisfacción de los estudiantes, comprobadas a través de las evaluaciones periódicas realizadas al personal docente.
- Actualmente el nivel de satisfacción de los estudiantes con sus docentes es de 94,89%.
- Se han definido e implementado nuevos procesos de apoyo del equipo académico con el personal docente y estudiantes.
- Se han realizado 25 proyectos de vinculación con la colectividad con aproximadamente 639 beneficiarios directos e indirectos.
- Se generaron las dos primeras ediciones de nuestra revista científica Revista Ohiggins Plus
- Se consolida la plataforma Koha como el sistema de administración de biblioteca.

¡CONSTRUYENDO TU FUTURO!