



O'HIGGINS
Instituto Tecnológico Superior

RENDICIÓN DE CUENTAS

2020

*Construye hoy
un nuevo futuro*

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2020

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL	3
PRESENTACIÓN	5
NATURALEZA JURÍDICA.....	6
LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	6
MISIÓN INSTITUCIONAL	6
VISIÓN DE FUTURO 2018-2022.....	6
VALORES INSTITUCIONALES	6
EJES ESTRATÉGICOS	7
GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL	7
POLÍTICA DE CALIDAD	7
OBJETIVOS DE CALIDAD	7
OBJETIVOS GENERALES Y ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES	8
NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2018-2022	8
RESULTADOS DE LA PLANIFICACIÓN OPERATIVA 2020.....	8
GESTIÓN ACADÉMICA.....	10
MATRICULADOS POR NIVEL DE LAS CARRERAS QUE OFERTA EL ITSBO	11
PERIODO ABRIL 2020 - SEPTIEMBRE 2020	12
PERIODO OCTUBRE 2020-MARZO 2021	13
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	14
INDICADORES DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN	15
HITOS IMPORTANTES ALCANZADOS EN EL 2020	18
ACTIVIDADES A DESTACAR REALIZADAS DURANTE EL 2020.....	18

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
BERNARDO O'HIGGINS
AÑO: 2020

- ✓ **CONSEJO GUBERNATIVO**
 - Rector: Hernán Paredes García
 - Vicerrector Académico: Alfredo Paredes Santos
 - Presidente: Diego Fernando del Corral Ortiz
 - Secretario: Xavier Paredes García
 - Vocal: Miriam Aguirre Montero

- ✓ **ÓRGANO COLEGIADO SUPERIOR**
 - Rector: Hernán Paredes García
 - Vicerrector Académico: Alfredo Paredes Santos
 - Vicerrector Administrativo: Diego Fernando del Corral Ortiz

 - Docentes Titulares: Washington Santillán, Verónica Villaroel, Diego Sáenz Flor

- ✓ **RECTORADO**
 - Rector: Hernán Paredes García

- ✓ **COMISIÓN VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**
 - Rector: Hernán Paredes García
 - Coordinador Bienestar: Verónica Villaroel
 - Estudiantil:

- ✓ **COMISIÓN EVALUACIÓN INTERNA**
 - Vicerrector Académico: Alfredo Paredes Santos
 - Coordinador Académico: Washington Santillán

- ✓ VICERECTORADOS
 - Vicerrector Académico Alfredo Paredes Santos
 - Vicerrector Administrativo Diego Fernando del Corral Ortiz

- ✓ SECRETARÍA GENERAL
 - Vicerrector Administrativo Diego Fernando del Corral Ortiz

- ✓ COORDINACIÓN ACADÉMICA
 - Coordinador Académico Washington Santillán
 - Bibliotecario Alexis Tamayo
 - Personal Docente Patricio Mera
 - Verónica Páez
 - Telmo Caisapanta
 - Catalina Mena
 - Diego Sáenz
 - Francisco Soto
 - Ma. Cristina Araque
 - Verónica Villaroel

 - Coordinador Bienestar Estudiantil

- ✓ IFE – EDUCACIÓN CONTINUA
 - Coordinador Fernanda Moya

- ✓ COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA - FINANCIERA
 - Coordinador Administrativo Santiago Ribadeneira
 - Financiero Gabriela Cabezas Camacho
 - Administrador General

- ✓ COORDINACIÓN DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN
 - Coordinador de Calidad y Acreditación Diego Sáenz Flor

PRESENTACIÓN

El Instituto Tecnológico Superior Bernardo O'higgins, tiene el honor de presentar a ustedes el Informe de Rendición de Cuentas sobre la gestión del año 2020, que plasma el esfuerzo dedicado para consolidarnos como un Instituto reconocido por su calidad académica.

La Rendición de Cuentas forma parte de los lineamientos y mecanismo de transparencia de la Institución hacia sus grupos de interés más cercanos y para la comunidad en general, abarca temáticas relacionadas con el accionar en la gestión educativa, pilar fundamental y base del aporte para la sociedad. Creemos firmemente que nuestros estudiantes generan conocimientos técnicos y forman un carácter más ético y moral. Estamos seguros de que, formamos mejores personas y profesionales de excelencia.

En el marco de la pandemia mundial por el COVID-19 y que ha afectado la normal ejecución de todos los procesos del instituto, los esfuerzos que hemos realizado están centrados en el incremento de la productividad administrativa de la Institución; la calidad de los contenidos, mecanismos e instrumentos académicos - docentes; el enfoque investigativo; y, la vinculación directa con la sociedad, sobre todo, con los grupos de personas más vulnerables. Además, hemos enfocado nuestra línea académica hacia el uso de herramientas tecnológicas de última generación, que permitan generar confianza en nuestros estudiantes para que puedan enfrentar sin temores el agresivo mundo laboral.

Las metas alcanzadas por el ITSBO, muestran el esfuerzo de todo un equipo, y vislumbran un futuro venturoso para las actuales generaciones, propiciando una amplia gama de servicios educativos para personas independientes y para organizaciones que requieren del soporte técnico para desarrollar competencias de su personal. Es así como nuestra área de educación continua genera varios proyectos de escuelas de educación dentro de las organizaciones.

Sin más, me queda agradecer profundamente al equipo administrativo, académico, a nuestros docentes y sobre todo a nuestros alumnos, por la confianza, el esfuerzo, la entrega y la visión de hacer un mejor Ecuador a través del desarrollo de nuestro Instituto.

Psi. Hernán Paredes
RECTOR ITSBO
2016 - 2020

NATURALEZA JURÍDICA

El Instituto Superior Bernardo O'Higgins de la ciudad de Quito, fue creado por el Ministerio de Educación mediante acuerdo N° 2826 del 23 de septiembre de 1994; y elevado a la categoría de Tecnológico Superior mediante Resolución N° 101 del 10 de febrero de 1994.

El Consejo Nacional de Educación Superior, CONESUP, registró al Instituto Tecnológico Superior Bernardo O'Higgins, con el número 17-004.

El Consejo de Educación Superior con Resolución No. RPC-SE-11-Nro.107-2020 de fecha 22 de julio de 2020 autoriza el cambio de modalidad de las carreras que tiene aprobado el Instituto de Presencial a En línea.

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

MISIÓN INSTITUCIONAL

Somos un Instituto Tecnológico comprometido con la formación y certificación de profesionales capaces, íntegros y competitivos que contribuyan al desarrollo de la sociedad.

VISIÓN DE FUTURO 2018-2022

Ser reconocido como la mejor alternativa de formación superior tecnológica y certificación por competencias.

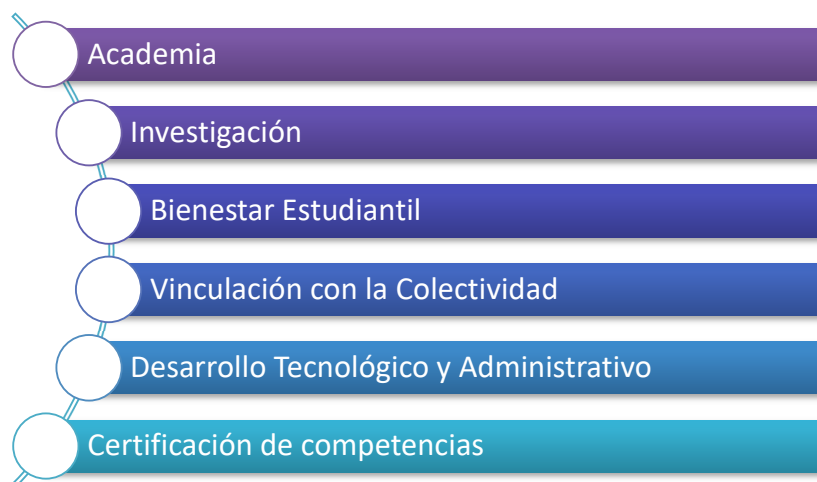
VALORES INSTITUCIONALES

Los valores institucionales orientan la cultura de la Institución para su personal administrativo, docentes y estudiantes. Forman parte del pilar educativo en todos sus aspectos, dentro y fuera de las aulas:



EJES ESTRATÉGICOS

Los ejes estratégicos sistematizan la visión a través de pilares en los que se debe basar toda la gestión organizacional. Mantener el enfoque en estos ejes, significa el cambio hacia la mejora continua desde la misión organizacional.



GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL

POLÍTICA DE CALIDAD

Prestar servicios educativos de formación integral con altos niveles de calidad, comprometido con el cumplimiento de los requisitos legales y normativos, asegurando la satisfacción de los estudiantes y el cumplimiento de objetivos institucionales, a través de la mejora continua de sus procesos.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Implementar un sistema de gestión por procesos que asegure la calidad del servicio educativo.
- Lograr la acreditación de los entes de control de la educación superior.
- Lograr la autosostenibilidad financiera del Instituto.
- Lograr por lo menos un 80% de satisfacción del cliente en la prestación del servicio educativo tecnológico superior.

OBJETIVOS GENERALES Y ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES

NIVEL DE CUMPLIMIENTO ACUMULADO DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2018-2022

El Instituto ha venido cumpliendo de manera sostenida desde la fecha de formulación del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional hasta la actualidad con todos y cada uno de los objetivos planteados, alcanzando hasta la fecha el siguiente nivel de avance:

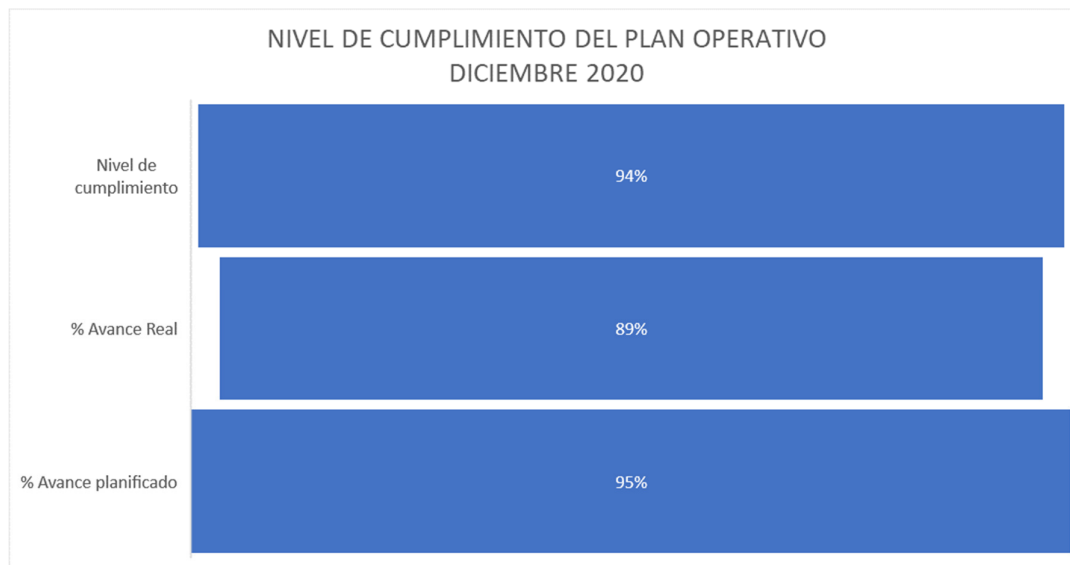


Con el avance alcanzado hasta el momento y en función de la tendencia de cumplimiento que se ha presentado se puede prever que al final del horizonte de planificación se cumplirá con los objetivos planteados.

RESULTADOS DE LA PLANIFICACIÓN OPERATIVA 2020

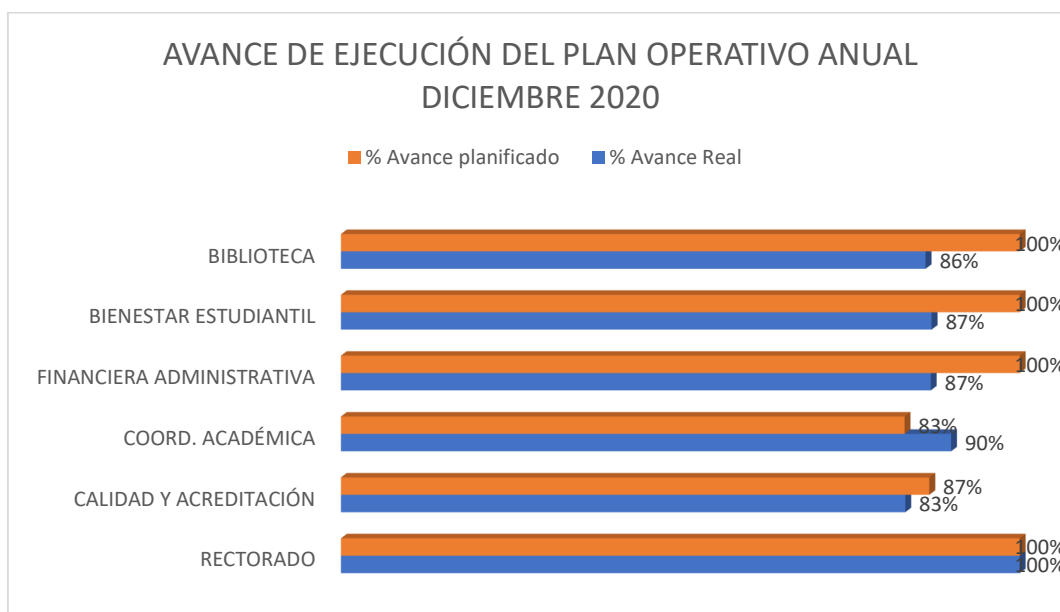
La planificación operativa 2020 se centró en el cumplimiento de los proyectos operativos del año encaminados al cumplimiento de los objetivos estratégicos propuestos, así como sincronizar las necesidades del plan de fortalecimiento para la acreditación del Instituto.

En total se establecieron 14 proyectos operativos con sus medios de verificación divididos por área. A continuación se presenta el estado del cumplimiento de todos los procesos.



Como se observa en el gráfico, se ha cumplido con un 94% de lo planificado para el año 2020, con un avance real de los proyectos planificados en un 89% respecto del avance planificado a Diciembre de 2020 que era de un 95%.

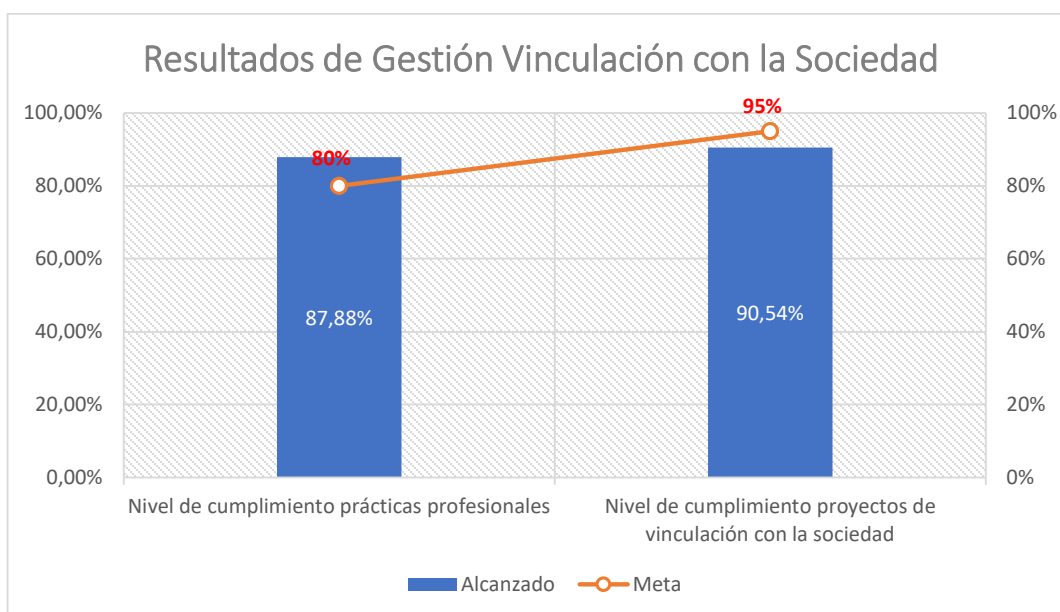
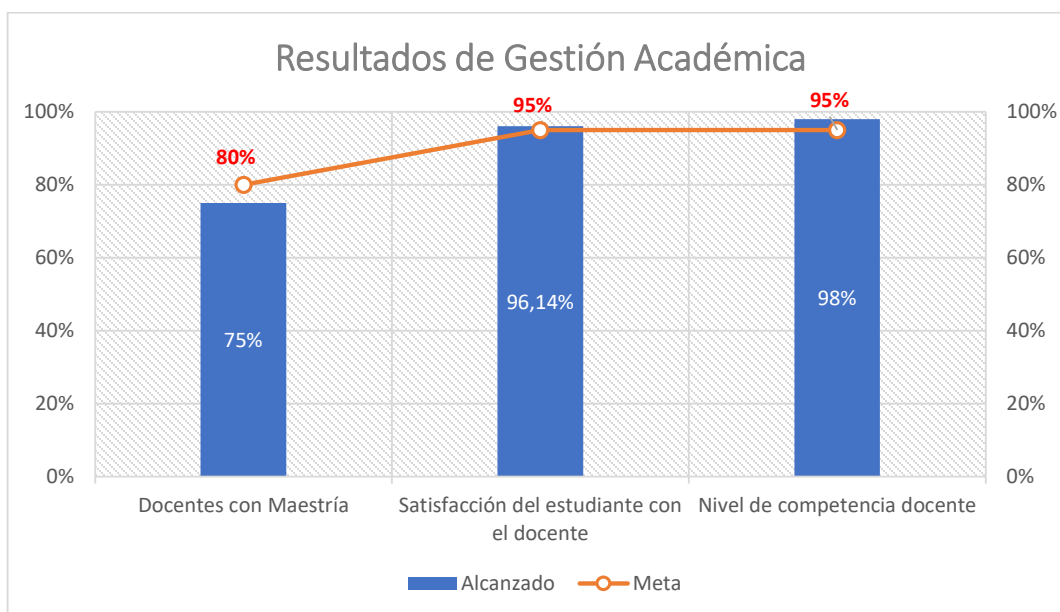
A continuación se presenta el resumen del estado de cumplimiento de los proyectos de la planificación operativa por área:



GESTIÓN ACADÉMICA

Durante el año 2020 se realizó el seguimiento a los indicadores que representan el cumplimiento de nuestra misión y visión, encaminados sobre la mejora continua.

Estos indicadores forman parte del sistema de gestión procesos con el que cuenta nuestro Instituto. Los valores que se presentan a continuación, son promedios durante el año 2020, con desviaciones cortas entre los meses, por lo que queda concluir que se han fortalecido con pocas variaciones a lo largo del año, demostrando las fortalezas institucionalizadas en estos aspectos. A continuación, se muestran los indicadores sobre la gestión académica, bienestar y vinculación, la gestión administrativa financiera y la gestión de educación continua:



MATRICULADOS POR NIVEL DE LAS CARRERAS QUE OFERTA EL ITSBO

El Instituto Tecnológico Superior Bernardo O'Higgins en el año 2020 ha presentado un decrecimiento respecto del número de estudiantes inscritos en el año, como efecto de la pandemia lo que ha dificultado el cumplimiento de la meta de ingreso de nuevos

estudiantes. A continuación, se muestran los resultados de los matriculados por nivel dentro de los dos períodos del 2020:

PERIODO ABRIL 2020 - SEPTIEMBRE 2020

CARRERA DE TECNOLOGÍA SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN

NIVEL	ALUMNOS
2	15
3	39
4	0
5	10

CARRERA DE TECNOLOGÍA SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

NIVEL	ALUMNOS
2	8

CARRERA DE TECNOLOGÍA SUPERIOR EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

NIVEL	ALUMNOS
1	26
2	14
3	30
4	18
5	13

CARRERA DE TECNOLOGÍA SUPERIOR EN MARKETING

NIVEL	ALUMNOS
2	10

TOTAL DE MATRICULADOS EN EL PERÍODO: **183 ALUMNOS.**

PERIODO OCTUBRE 2020-MARZO 2021

CARRERA DE TECNOLOGÍA SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN

NIVEL	ALUMNOS
1	5
3	12
4	31

CARRERA DE TECNOLOGÍA SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

NIVEL	ALUMNOS
1	3
3	8

CARRERA DE TECNOLOGÍA SUPERIOR EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

NIVEL	ALUMNOS
1	12
2	23
3	8
4	29
5	17

CARRERA DE TECNOLOGÍA SUPERIOR EN MARKETING

NIVEL	ALUMNOS
1	6
3	10

TOTAL DE MATRICULADOS EN EL PERÍODO: **164 ALUMNOS.**

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

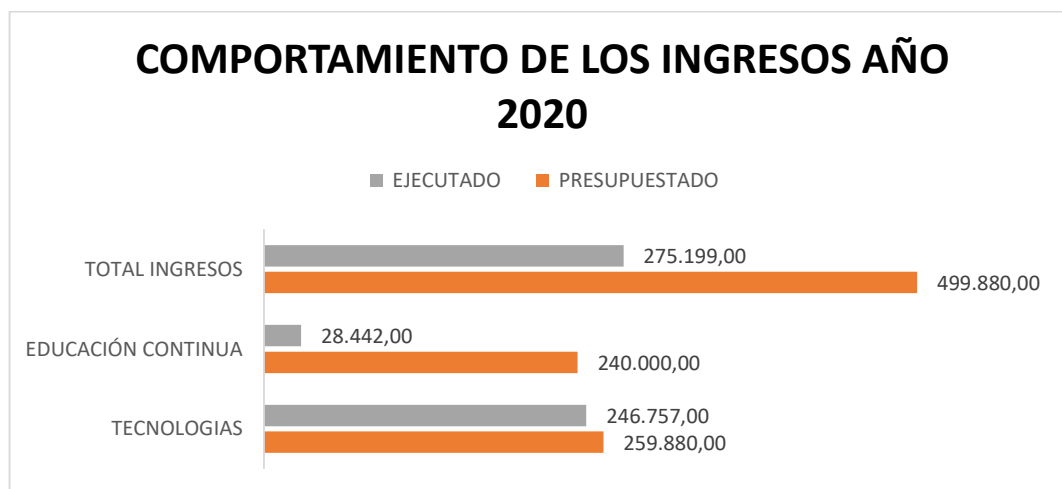
RESUMEN ENERO DICIEMBRE 2020

INGRESOS		EJECUTADO	PORCENTAJE DE
TECNOLOGIAS	259.880,00	246.757,00	95,0%
EDUCACIÓN CONTINUA	240.000,00	28.442,00	11,9%
TOTAL INGRESOS	499.880,00	275.199,00	55,1%
GASTOS		EJECUTADO	PORCENTAJE DE
PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE	156.527,50	147.045,54	93,9%
DOCENTES OCASIONALES	6.300,00	2.886,00	45,8%
PROGRAMAS EDU CONTINUA	108.000,00	3.876,00	3,6%
SERVICIOS BASICOS	7.680,00	5.207,24	67,8%
GASTOS OPERACIONALES	74.267,56	69.592,99	93,7%
IESS	27.600,00	31.093,00	112,7%
SERVICIO DE RENTAS INTERNAS	18.000,00	5.257,07	29,2%
ARRIENDO	42.000,00	23.955,00	57,0%
TOTAL GASTOS	440.375,06	288.912,84	65,6%
SALDO	59.504,94	-13.713,84	-23,05%

El Instituto O'Higgins bajo la dirección de su Rector el Psi. Hernán Paredes Mgtr. en la Gestión Administrativa financiera presenta resultados positivos en los ingresos por tecnologías con un cumplimiento del 55.1% de las expectativas planteadas para el año 2020.

En la ejecución de gastos ha generado una eficiencia importante en consumos esperados con una reducción en promedio de gastos globales del 34,4% permitiendo mejorar los resultados proyectados del periodo consiguiendo un déficit de 13.713,84 USD que está muy por debajo de los cálculos realizados en post de la afectación de la pandemia del COVID-19 que está impactando negativamente a todos los sectores de la economía nacional. Este impacto ha impulsado a la una nueva toma de decisiones en post de

mejorar los resultados económicos para mejorar el bienestar de todos los integrantes del Instituto Superior Tecnológico Bernardo O’ Higgins.

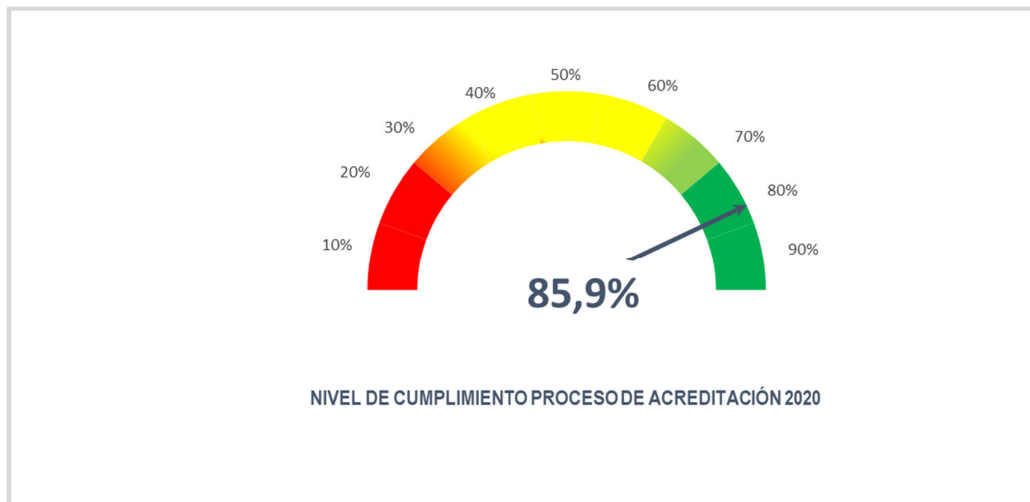


INDICADORES DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN

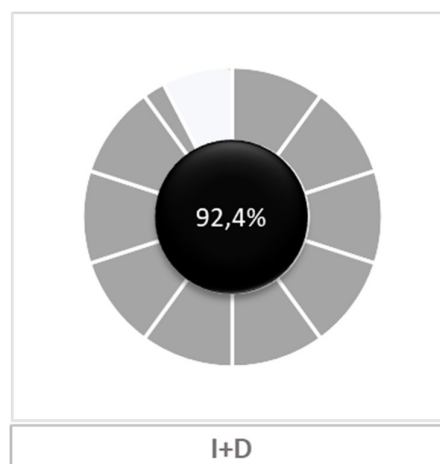
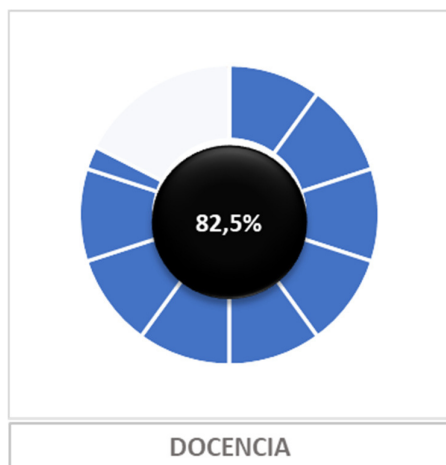
Durante el año 2020, el Instituto participó en el proceso de Acreditación dirigido por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CAES), el cual se basó en el Modelo de Evaluación Institucional para los Institutos Superiores Técnico y Tecnológicos en Proceso de Acreditación. Este instrumento define una serie de

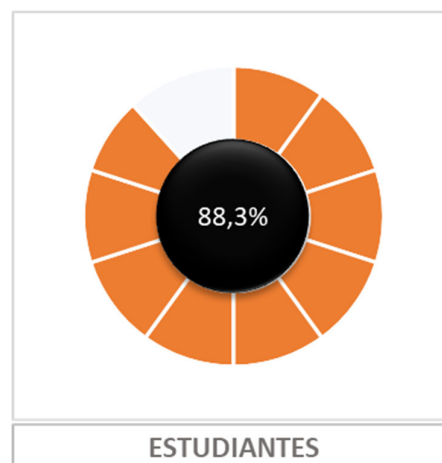
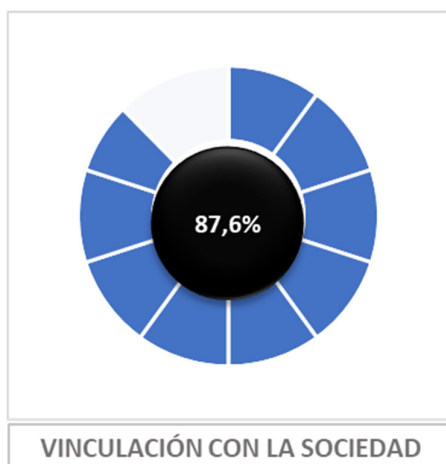
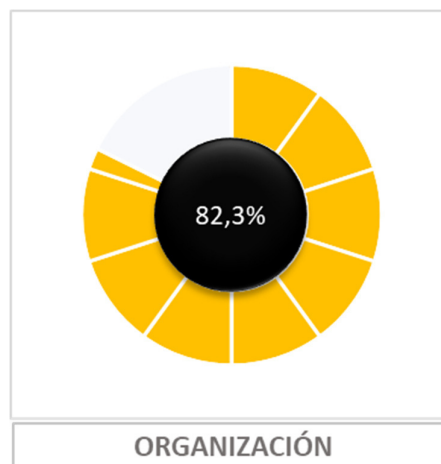
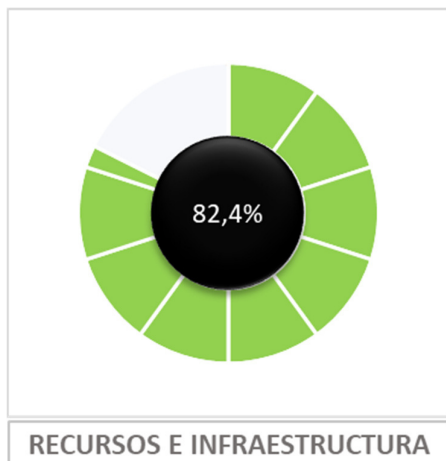
indicadores cuantitativos y cualitativos que fueron evaluados por la entidad de control y que establecen los parámetros para la Acreditación de las Instituciones de Educación Superior (IES).

El nivel de cumplimiento de esos indicadores a nivel global es:



Este nivel de cumplimiento es explicado respecto del nivel de alcance en cada una de las líneas evaluativas de modelo de acreditación definido, así:





HITOS IMPORTANTES ALCANZADOS EN EL 2020

- Pasar, sin observaciones ni no conformidades, la auditoría de seguimiento de la certificación ISO 9001 – 2015 como herramienta para garantizar la calidad de nuestro proceso de formación
- Afrontar con éxito la Auditoría para la Acreditación por parte del CACES, en sus fases presencial y diálogos virtuales, como instrumento de evaluación de la calidad técnica del Instituto.
- Haber conseguido por parte del Consejo de Educación Superior su permiso habilitante para que el Instituto cambie la modalidad de trabajo de Presencial a En línea y ser parte de las 30 Instituciones de Educación Superior que manejan esta modalidad en el país.
- Iniciar la implementación de los procesos complementarios del Instituto, adaptados a la nueva modalidad autorizada, iniciando con el proceso de matriculación.
- Implementación de nuevos esquemas y herramientas e-learning para la gestión de los procesos académicos que apuntalen la calidad educativa en la nueva realidad de la pandemia.
- Conseguir el reconocimiento, por parte de las entidades de control, a la calidad de nuestra revista científica O'higgins Plus al obtener el código ISSN como un paso más para nuestro proceso de Indexación.
- Perfeccionamiento del proceso de evaluación docente adaptado a la nueva realidad.
- Se logró la publicación de 5 artículos científicos en revistas indexadas, 2 libros publicados con su respectivo ISBN, 6 artículos publicados en nuestra revista científica.
- Se han firmado 19 convenios de cooperación interinstitucionales para la realización de actividades de vinculación con la sociedad.
- Se firmaron 56 convenios de cooperación interinstitucionales para la realización de prácticas pre profesionales.

ACTIVIDADES A DESTACAR REALIZADAS DURANTE EL 2020

- Se ha elevado el nivel de satisfacción de los estudiantes, comprobadas a través de las evaluaciones periódicas realizadas al personal docente.
- Actualmente el nivel de satisfacción de los estudiantes con sus docentes es de 94,10%.

- Se ha impartido capacitaciones a nuestro personal docente a fin de mejorar su conocimiento y competencias.
- Se fortaleció la investigación en el Instituto.
- Está en mejora continua la comunicación y el apoyo del equipo académico con el personal docente y estudiantes.
- Se han realizado 19 proyectos de vinculación con la colectividad con aproximadamente 496 beneficiarios directos e indirectos.
- Se generaron las dos primeras ediciones de nuestra revista científica Revista Ohiggins Plus
- Se consolida la plataforma Koha como el sistema de administración de biblioteca.

Los resultados obtenidos durante este período muestran el grado de resiliencia, adaptabilidad y compromiso que el equipo académico y administrativo ha demostrado en esta pandemia que ha trastocado la gestión de todas las Instituciones a nivel mundial. Es justo agradecer la visión que impulsó el Mgtr. Hernán Paredes García desde el Rectorado de la Institución, que ha logrado una transformación en los modelos de gestión académicos – administrativos que ha permitido que el Instituto Superior Bernardo O´higgins sea reconocido como una organización de calidad y comprometida con el mejoramiento continuo para alcanzar la excelencia. El año 2020 ha sido su último período como Rector y nos ha dejado una profunda huella que al menos pretendemos emular en esta nueva administración, siempre comprometidos con los principios de calidad y excelencia académica en la formación de profesionales tecnológicos éticos y de calidad que contribuyan día al día al engrandecimiento de nuestro país.

Ing. Diego Sáenz F., Mgtr.
RECTOR ITSBO
2021-2025

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

AÑO: 2021

- ✓ **CONSEJO DE REGENTES**

Canciller	Hernán Paredes García
Rector	Diego Sáenz Flor
Presidente	Hernán Paredes García
Secretario	Alfredo Paredes Santos

- ✓ **ÓRGANO COLEGIADO SUPERIOR**

Rector	Diego Sáenz Flor
Vicerrector Académico	Diego del Corral Ortiz
Vicerrector Administrativo	Xavier Paredes García
Docentes Titulares	
	Washington Santillán M.
	Verónica Villarroel Jácome

- ✓ **RECTORADO**

Rector	Diego Sáenz Flor
--------	------------------

- ✓ **COMISIÓN VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

Rector	Diego Sáenz Flor
Coordinador Bienestar Estudiantil	Verónica Villarroel Jácome

- ✓ **COMISIÓN EVALUACIÓN INTERNA**

Vicerrector Académico	Diego del Corral Ortiz
Coordinador Académico	Washington Santillán M.

- ✓ **VICERECTORADOS**

Vicerrector Académico	Diego del Corral Ortiz
Vicerrector Administrativo	Xavier Paredes García

✓ SECRETARÍA GENERAL

Nathaly Pereira Peña

✓ COORDINACIÓN ACADÉMICA

Coordinador Académico

Washington Santillán M.

Personal Docente

Rodrigo Altamirano Pérez
Cristina Araque Salazar
Telmo Caisapanta Pérez
Taña Guanochanga Oña
Patricio Mera Guanotoa
Verónica Páez Romero
Washington Santillán M.
Francisco Soto Paredes
Verónica Villarroel Jácome

✓ IFE – EDUCACIÓN CONTINUA

Coordinador

Fernanda Moya

✓ COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA - FINANCIERA

Coordinador Administrativo

Santiago Ribadeneira A.

Financiero

Administrador General

Gabriela Cabezas Camacho

✓ COORDINACIÓN DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN

Rector

Diego Sáenz Flor

✓ COORDINACIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL

Coordinador Bienestar

Estudiantil

Verónica Villarroel Jácome

CONSTRUYENDO TU FUTURO!